



Ihre Informationen für eine entspannte Anreise bei BALU OstseeUrlaub

Die Unterkünfte sind am Anreisetag 16:00, spätestens 18:00 bezugsfertig. Ihre Anreise kann gerne schon vorher erfolgen.

Bei Ankunft außerhalb der Büroöffnungszeiten, erhalten Sie Ihre Schlüssel über die Ihnen in der Buchungsbestätigung gesendeten Codes für unsere Büroeingangstür & Ihren persönlichen Schlüsselsafe im Foyer.

!!Kontaktieren Sie uns, zwei bis drei Tage vor Anreise telefonisch **038293-877248 !!**

Wo erhalte ich die Schlüssel?

Die Schlüssel zu Ihrer gebuchten Ferienunterkunft erhalten Sie direkt in unserem Büro in der **Ostseeallee 36/37, 18225 Kühlungsborn bei BALU OstseeUrlaub.**

Öffnungszeiten: **Montag – Samstag 09:00 – 17:00** (Mittwoch & Sonntag geschlossen)

Außerhalb der der Öffnungszeiten bekommen Sie Zugang in die Eingangstür über den **6-stelligen Code** und zu Ihrem persönlichen Schlüsselsafe mit dem **4-stelligen Code** aus Ihrer Buchungsbestätigung.

Es kann bei manchen Ferienunterkünften zu anderen Abholbedingungen kommen.

Bitte erfragen Sie diese bei uns im Büro.

Abreiseinformation!

Auch der schönste Urlaub geht einmal zu Ende. Am Tag der Abreise müssen Sie Ihre Unterkunft **bis 10 Uhr besenrein** (siehe AGBs) verlassen haben. Die Schlüssel werden in unserem Büro in der Ostseeallee 36/37 Kühlungsborn wieder entgegengenommen bzw. in unseren Schlüsselkasten am Büro geworfen.

Sind Bettwäsche & Handtücher vor Ort?

Bettwäsche & Handtücher können Sie gegen einen Aufpreis zubuchen.

Das komplette Wäschepaket kostet 19,00€ pro Person.

Darin enthalten:

1x Bettbezug, 1x Kissenbezug, 1x Laken, 1x großes Badetuch, 1x Handtuch,

1x Badvorleger, 1x Waschlappen, 1x kleines Hygiene Set.

Einzel: **Wäscheset – 12,00€ / Handtuchset – 9,00€.**

Die Wäsche befindet sich dann direkt in Ihrer Unterkunft bei Anreise.

Falls Sie keine Wäsche gebucht haben oder diese vergessen, können Sie jederzeit bei uns nachbestellen. Auch einzelne Posten sind erhältlich falls Sie Ihre Handtücher oder Bettwäsche zwischendurch wechseln wollen.

Sind Kinderbetten bzw. Kinderstühle vorhanden?

Kinderbetten & Kinderstühle werden von BALU OstseeUrlaub kostenfrei zur Verfügung gestellt, falls diese sich nicht im gebuchten Ferienobjekt befinden.

Bei den Kinderreisebetten sind Zudecken und Kopfkissen nicht mit dabei. Wir empfehlen, für

Ihren kleinen Schatz einen Kinderschlafsack mitzubringen. Sowohl die Reisebetten als auch die Kinderhochstühle werden vor Ihrer Anreise in das Ferienobjekt gebracht und nach Abreise auch durch unsere Servicemitarbeiter wieder abgeholt.

Buchungen in der Hauptsaison!

In der Zeit vom 01.07. – 31.08. sind lückenlose Einbuchungen zwingend erforderlich. Auf den jeweiligen Belegungskalendern können Sie jederzeit die aktuellen Buchungen einsehen.

Buchungen zum Jahreswechsel!

Mindestbuchungsdauer 5 Übernachtungen!

Wo bekommen wir die Kurkarten her?

Die Kurkarten bekommen Sie direkt in unserem Büro bei Anreise, diese können Sie hier in Bar oder per Karte Zahlen.

Hauptsaison (01.05.-30.09.): 2,00 € p.P. und Nacht

Nebensaison (01.10.-30.04.): 1,00 € p.P. und Nacht

Ab 18 Jahren brauch erst Kurabgabe gezahlt werden! Besitzen Sie einen Schwerbehinderten Ausweis (ab 60%), geben Sie dies bitte bei uns an.

Auch hier bitten wir Sie, zwei bis drei Tage vor Anreise bei uns anzurufen, um die Daten abgleichen zu können, und so die Anreise für Sie so unkompliziert wie nur möglich zu gestalten.

Büro: [038293-877248](tel:038293-877248)

Stornierungsbedingungen!

Stornierungen müssen **schriftlich** gegenüber dem Vermieter erfolgen.

Neben einer Bearbeitungsgebühr von 25€ werden folgende Pauschalsätze in Prozent der Gesamtleistung fällig:

- 60 Tage vor Anreise 30% der Gesamtleistung
- 30 Tage vor Anreise 60% der Gesamtleistung
- 10 Tage vor Anreise 80% der Gesamtleistung
- 1 Tag vor Anreise 90% der Gesamtleistung
- Bei Nichtantritt der Reise sind 100% des Festpreises zu entrichten

Sollte eine Wiedervermietung über den gesamten stornierten Zeitraum möglich sein, ist lediglich die Bearbeitungspauschale in Höhe von 25€ fällig.

Wir freuen uns, Sie bald an der schönen Ostseeküste begrüßen zu können und wünschen Ihnen eine entspannte Anreise. 🤗 ❤️

Ihr BALU OstseeUrlaub Team